



## Monitoring Applicatif Etude de cas—Architecture 3-tiers

C'est lent...

L'application n'est pas accessible...



C'est le réseau

C'est le système



### INTRODUCTION

Dans ce document, vous trouverez une étude de cas présentant les différentes méthodes de supervision et d'analyse des performances des applications.

Les logiciels utilisés lors de cette étude de cas sont les suivants:

- Ipswitch : AlertFox
- Ipswitch : APM
- SecurActive : Performance Vision
- Network Instruments : Observer

*Ce document n'a aucune valeur légale et ORSENNA se réserve le droit d'y apporter toute modification sans avertissement ni préavis.*



ORSENNA - NMS Services

15, Rue Croix Castel - 78600 Maisons Laffitte - France

Tél : +33 (0)1 34 93 35 35 - Fax : +33 (0)1 34 93 95 75

[www.orsenna.com](http://www.orsenna.com)

# Etude de cas - Monitoring Applicatif

**Avant**

Où se situe le problème ?

Un symptôme ?

Un changement de comportement ?

**Symptôme** : Les utilisateurs se plaignent que l'application n'est pas accessible ou que celle-ci est lente...

Qui cela impacte ?

Des erreurs ?

Est-ce le réseau ?

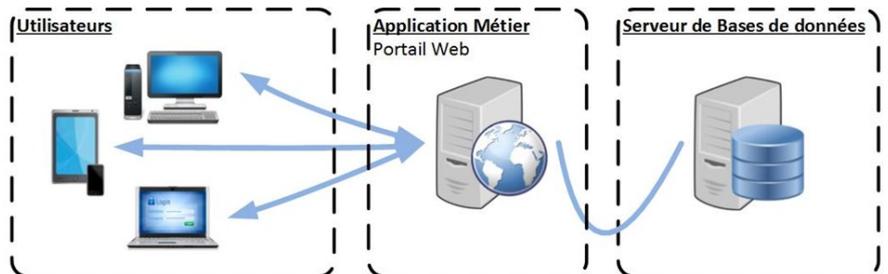
Depuis quand ?

Est-ce aléatoire ?

Le système ?

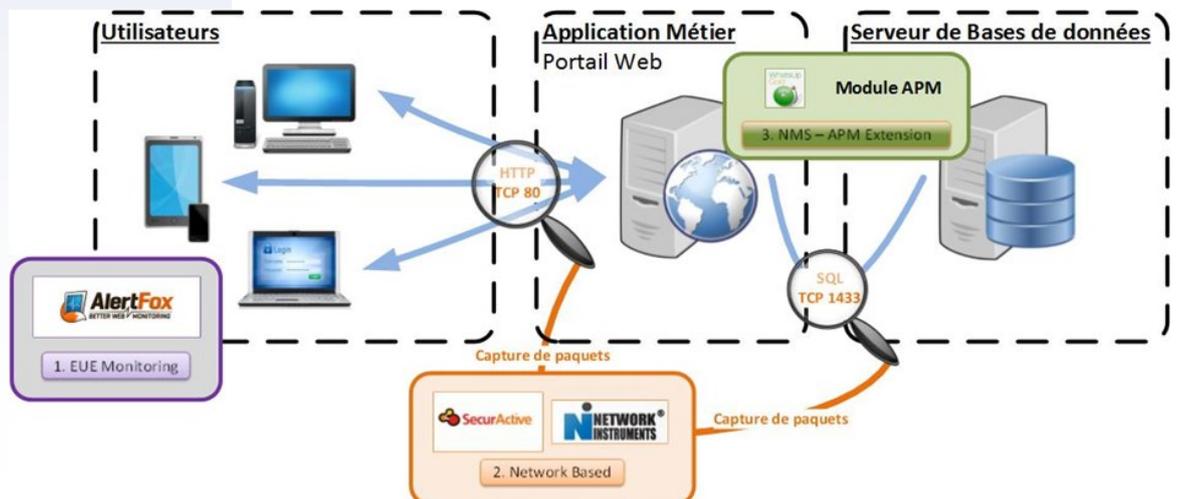
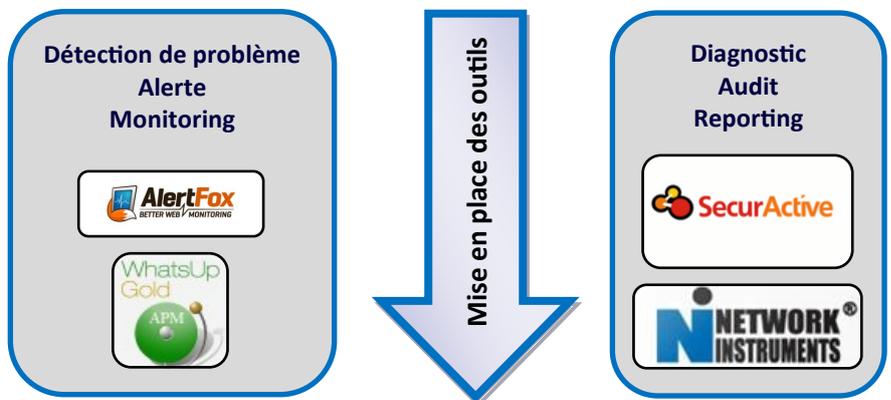
**Sans outil il est difficile de déterminer la ou les causes possibles des problèmes de performance.**

Exemple d'une architecture 3-tiers



Orsenna propose 3 types de solution pour déterminer la ou les causes possibles des problèmes de performance applicatives:

- **End User Experience :**  
Utilisation de robots.
- **Network Based :**  
Utilisation de sondes.
- **NMS - APM :**  
Utilisation d'une NMS.



# Etude de cas - Monitoring Applicatif

**Après**



**AlertFox**  
Robot - scénarios

Temps de réponse utilisateur  
Disponibilité des sites

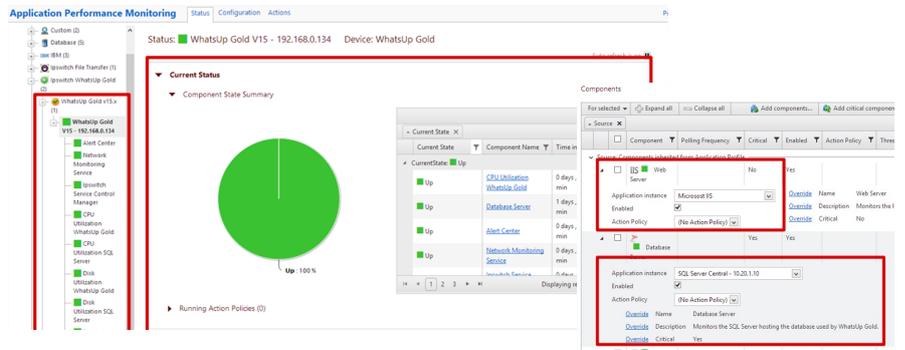
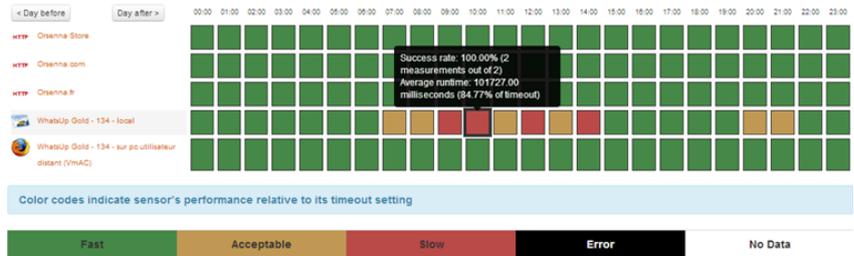


**APM**

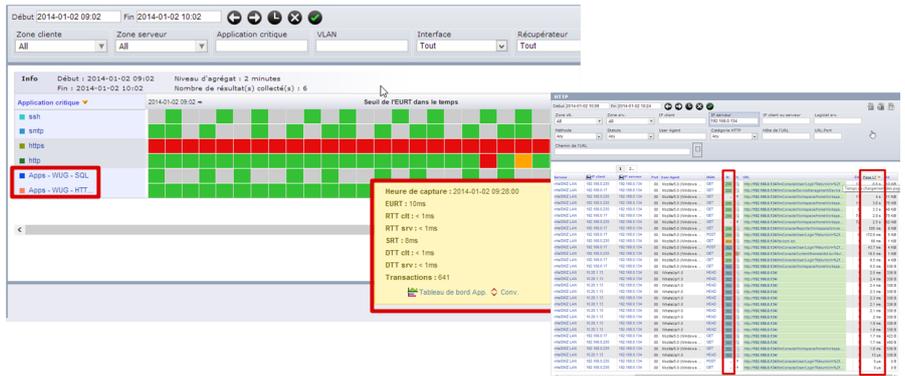
**Console de supervision - métriques**  
Représentation par Application.  
Métriques applicatives (services / Processus / mémoire / CPU...)

## Mise en place des solutions

### Détection de problème / Alerte / Monitoring



### Diagnostic / Audit / Reporting



**PerformanceVision**

**Sonde : Analyse du flux**

Latence par protocole  
Analyse HTTP

Tableaux de bord des applications



**Observer**

**Sonde : Analyse du flux**

Latence par protocole  
Analyse HTTP

Analyse SQL

Analyse réseau fine

