



ORSENNA
NMS SERVICES



Contact

+33 (0)1 34 93 35 35
formation@orsenna.fr

Formation Solarwinds Standard, Pro & Expert

solarwinds



Sommaire

Offre INTRA entreprises	p.2
Offre INTER entreprises	p.2
Les lieux - Votre profil	p.3
Contenu de la formation	p.4
- Présentation générale	p.4
- Présentation fonctionnelle Orion	p.4/5
- NCM	p.6
- SAM	p.7
- VoIP + WPM	p.8
- NTA + IPAM + UDP	p.9
- NTM + Alert Central	p.10
- TP - Labs	p.10
- Examen	p.10
Centre de formation	p.11
- Prérequis	p.11
- Langues	p.11
- Environnement	p.11
- Accès au centre	p.12
- Heures - Repas	p.12
Formation sur site client	p.13
- Outils formateur	p.13
- Pré-requis salle de formation	p.13



INTRODUCTION

Vous souhaitez :

- * **Mettre en place** votre console de supervision.
- * **Vérifiez** la pertinence des surveillances mises en place.
- * **Consolider** la connaissance du produit.

Nous proposons :

- * **Des formations adaptées à votre environnement**
- * **Un canevas éprouvé** au sein de multiples entreprises.
- * **Une formation interactive** avec la mise en place d'une maquette par vos soins avec l'aide du formateur.

Ce document n'a pas de valeur juridique, ORSENNA se réserve le droit d'ajouter ou de modifier celui-ci sans avertissement préalable ni préavis.



ORSENNA - NMS Services
15, Rue Croix Castel - 78600 Maisons Laffitte - France
Tél : +33 (0)1 34 93 35 35 - Fax : +33 (0)1 34 93 95 75
www.orsenna.com

Formation Solarwinds

L'offre Orsenna vous apporte le meilleur de la formation en supervision, et ce, en accord avec votre profil et vos besoins.



Titre	Profil
Manager	Standard / Pro
Installateur	Pro / Expert
Administrateur Réseaux	Expert
Administrateur Système	Expert
Technicien niveau 1	Standard
Technicien niveau 2 et plus	Pro / Expert

Les formations peuvent être dispensées en Français ou en Anglais.

Offres INTRA-Entreprises

- * La formation Standard (2j) vous assurera une vue globale des caractéristiques et avantages du produit à travers le transfert des compétences sur toutes les fonctions des composants NMS.
- * La formation Pro (3j) commence par fournir une compréhension approfondie du protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) et des autres protocoles de supervision (WMI, NRPE, JMX, ..). Cette formation vous assurera une vue globale des caractéristiques du produit et de ses plugins à travers le transfert de compétences. Grâce à une séance de travaux pratiques en labo, les participants seront en mesure de personnaliser leur propre système.
- * La formation Expert (5j) est recommandée pour les personnes recherchant la connaissance et l'expertise dans le domaine de la supervision afin d'administrer au jour le jour ou d'améliorer une solution personnalisée. Toutes les fonctionnalités du produit seront couvertes depuis le protocole SNMP jusqu'à la surveillance applicative en passant par la configuration Netflow ou IP SLA.

Offres INTER-Entreprises

- * Cette formation permet aux participants venant de différentes entreprises d'utiliser les fonctionnalités de leur système afin de tirer au maximum profit de leurs environnements réseaux. Elle permet aussi aux participants d'échanger sur leur vécu en matière de supervision. Cette formation reprend les modules de la formation Pro et s'effectue sur 3 jours (Facturation individuelle, Max 5 Participants).

Formation Solarwinds

Les lieux

- * Sur site Client : Cette formation peut être personnalisée et basée sur l'ensemble des compétences des clients. Sur demande, nous pouvons utiliser directement l'environnement du client plutôt que celui de notre labo. (Max 5 Participants).
- * A distance : Formation en écran partagé, permettant d'importantes économies. Cette formation peut également être adaptée selon vos besoins.
- * Au centre de formation : Sur place, vous pourrez profiter de nos installations, composées de milliers de routeurs simulés, commutateurs, serveurs ainsi que d'un large panel d'applications. (Max 5 Participants).

Votre offre / profil

Différents modules vous permettent de sélectionner l'offre qui vous convient, le détail des modules est disponible sur les pages suivantes.

Canevas	Présentation Générale Supervision	Présentation fonctionnelle Orion	NCM	SAM	VNQM + WPM	NTA + IPAM + UDT + NTM	VMAN + SRM	Module de TP	Examen + Correction
Modules	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Durée (à titre indicatif)	2h	10h	6h	6h	3h	6h	3h	6H	3H
Théorie	X			X					
Théorie + Partie pratique		X	X		X	X	X	X	
INTRA Entreprise									
Standard (2j Minimum) Modules AB (~12h)	X	X							
Pro (3j minimum) Modules AB + 1 Add-on ou TP	X	X	+ 1 module « Plugin », « TP », « Examen » au choix (en fonction de la durée)						
Expert (5j minimum) Modules AB + 3 Add-on ou TP	X	X	+ 3 modules « Plugin », « TP », « Examen » au choix (en fonction de la durée)						
INTER Entreprises									
Pro (3j) Modules ABCDF (~18h)	X	X	+ 1 module						

NB : Les formations ne peuvent accueillir plus de **5 participants** pour garantir la qualité des cours dispensés.

Un module de TP est disponible pour les formations INTRA Entreprises afin de vous faire manipuler plus en détail les différents logiciels.

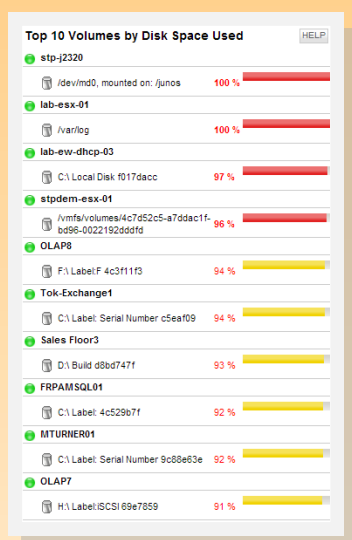
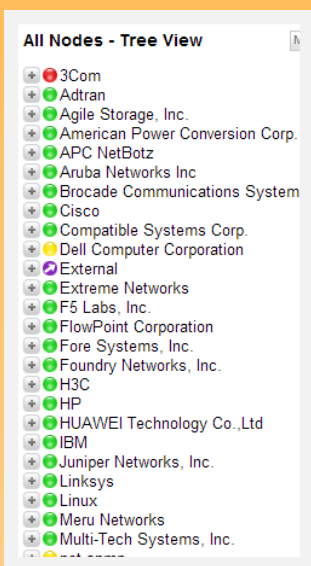
Vous avez donc la possibilité d'ajuster le contenu des formations comme vous souhaitez, par exemple il est possible d'inclure dans une formation :

- * Présentation Générale Supervision (A) + Présentation fonctionnelle Orion (B)
- * SAM (D) ==> Partie théorique uniquement.
- * 2 Modules de TP

Soit un total de 5 jours de formation.

Formation Solarwinds

Contenu de la formation :



⇒ **Présentation générale de la supervision (A)**

- Les offres de supervision du marché.
- Présentation des protocoles liés à la supervision :
 - SNMP
 - WMI
 - Syslog
 - Trap SNMP
 - Netflow
 - IPSLA...
- Etude du projet & mise en place
- Présentation des modules et de l'architecture Orion.

⇒ **Présentation fonctionnelle d'Orion (B)**

Cette partie est commune à NPM ainsi qu'à certains plugins.

Cette partie peut être réalisée sur une maquette Orsenna ou sur votre environnement en fonction de l'accessibilité aux équipements et de votre besoin.

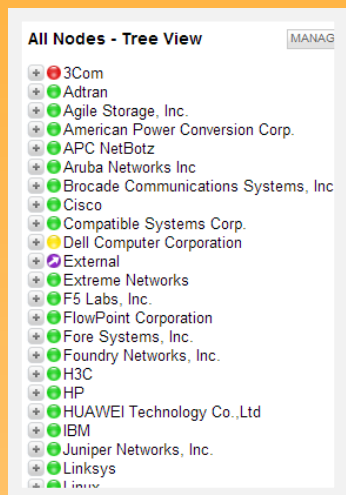
- Validation des prérequis & installation.
- Définition des objets réseaux.
- Découverte des équipements.
- Intégration switches et routeurs + surveillances.
 - CPU.
 - Mémoire.
 - Etat Matériel (Power Supply, FAN, Température...).
 - Etat des ports.
 - Surveillance des débits sur les liens.
- Utilisation de l'Universal Device Poller.
 - Intégration de valeurs spécifiques (STP, HSRP...)
 - Réalisation de formules sur les OID.

Formation Solarwinds

Contenu de la formation :

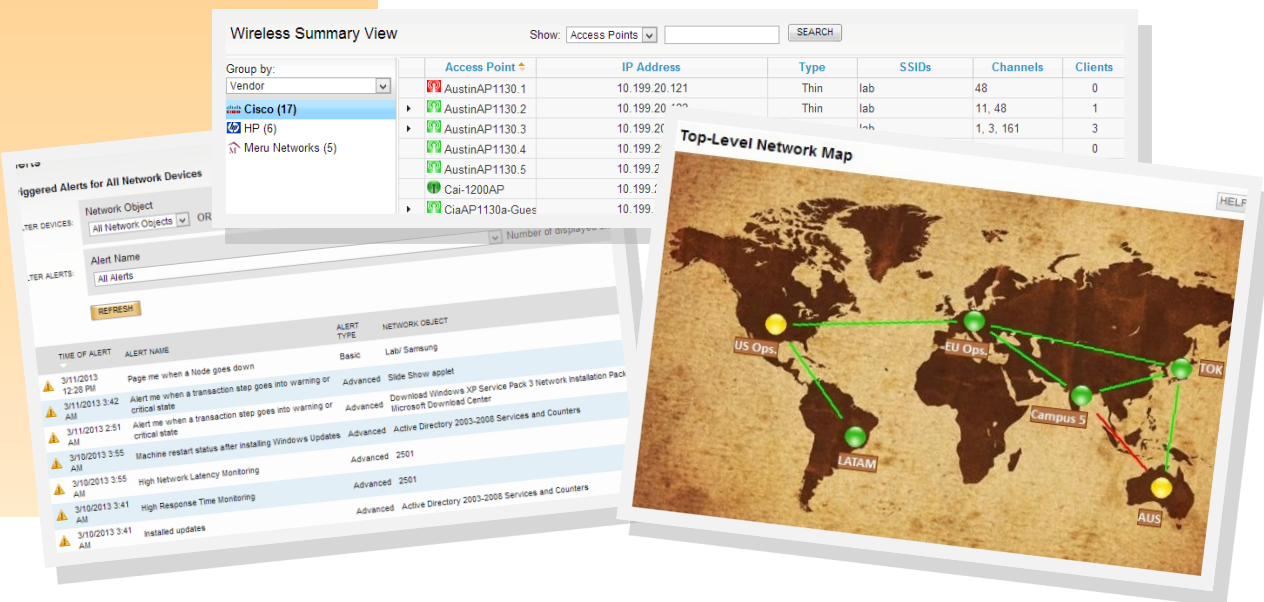
⇒ Présentation fonctionnelle d'Orion (B) - Suite

- Intégration serveurs :
 - CPU.
 - Disque.
 - Mémoire.
 - TCP port.
 - Virtualisation
 - Intégration des équipements VmWare / HyperV
 - Etat matériel des hosts ESX.
 - Analyse des compteurs.
 - Gestion des rapports.
 - Gestion de la base de données.
 - Gestions des événements (Traps Snmp, Syslog).
 - Alertes et notifications.
 - Configuration & customisation du Web.
 - Gestion de la cartographie.
-
- Kiwi Syslog:
 - Utilisation de Kiwi Syslog.
 - Création des règles.
 - Création des filtres.
 - Filtrage du message.
 - Filtrage de l'adresse IP.
 - Filtrage sur la criticité...
 - Création des actions.
 - Envoyer les messages critiques à Orion.
 - Enregistrer l'ensemble des événements.
 - Afficher les événements par type...



Interfaces with High Percent Utilization

INTERFACE	RECEIVE	TRANSMIT
NPI_Cisco_FibreChannel		
vsn1 - PPC interface - vsn1	63 %	100 %
fc117	63 %	91 %
fc110	62 %	91 %
fc114	63 %	76 %
fc119	64 %	71 %
fc113	62 %	73 %
fc112	62 %	72 %
fc115	65 %	67 %
fc113	62 %	67 %
fc114	67 %	62 %
fc116	62 %	67 %
fc111	62 %	67 %
exp-100	62 %	67 %
fc119	73 %	54 %
fc117	12 %	100 %
fc116	6 %	79 %
fc120	11 %	74 %
fc116	7 %	71 %



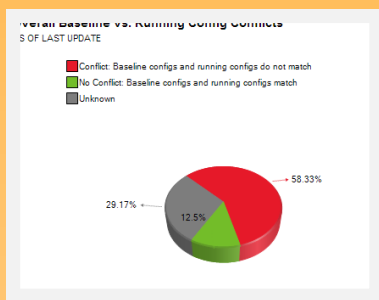
Formation Solarwinds

Contenu de la formation :

⇒ Add-ons Orion (C) - Gestion des configurations

Cette partie peut être réalisée sur une maquette Orsenna ou sur votre environnement en fonction de l'accessibilité aux équipements et de votre besoin.

- NCM (Network Performance Monitor):
 - Intégration des équipements dans NCM.
 - Explication sur les prérequis (Backup / Upgrade)
 - Mise en place de job NCM :
 - Backup
 - Inventaire
 - Politique de conformité
 - Création de rapport de conformité.
 - Détection des modifications en temps réel.
 - Gestion des alertes.
 - Exécution de scripts spécifiques sur les équipements.
 - Gestion des droits.
 - Customisation des vues.
 - Utilisation du gestionnaire d'approbation (validation de l'exécution des commandes).
 - Création de templates (Device Type)
 - Utilisation de la console lourde et de l'interface web.



NCM Node List
GROUPED BY VENDOR

Adtran
Brocade Communications Systems, Inc.
Cisco
Dell Computer Corporation
Extreme Networks
HP
Juniper Networks, Inc.
Linksys
Synoptics

Policy Violations

NAME	INFO	WARN	CRITICAL
Cisco Policy Report	2	5	1
SOX Security Report	1	1	0
HIPAA Security Report	0	1	0
CISP Reports	2	1	0

[View All Policy Reports](#)

Pending Approval List

USERNAME	REQUEST TYPE	Target Node(s)
thomasv	Execute Script	(12) Nodes
thomasv	Upload Config	(1) Node
thomasv	Execute Config Change Template	(3) Nodes
pavelp	Execute Config Change Template	(1) Node
pavelp	Execute Script	(1) Node

Previous 5 Next 5 Show All

Displaying 1 - 5 of 6

Last 5 Config Changes

NODE NAME	DATE TIME	View Change Report
Syd-Ext3808	3/10/2013 2:01:12 AM	View Change Report
Bas-2621.aus.lab	3/10/2013 2:01:12 AM	View Change Report
Syd-2621.aus.lab	3/10/2013 2:01:12 AM	View Change Report
Syd-Ext3808	3/9/2013 2:01:33 AM	View Change Report
Bas-2621.aus.lab	3/9/2013 2:01:33 AM	View Change Report

Formation Solarwinds

Contenu de la formation :

⇒ Add-ons Orion (D) - Gestion des applications

Cette partie peut être réalisée sur une maquette Orsenna ou sur votre environnement en fonction de l'accessibilité aux équipements et de votre besoin.

- SAM (Application & Server Management):

- Surveillances basiques Windows & Linux:

- Services
- Processus
- VMWare
- Java JMX...

- Utilisation des templates applicatifs

- Création d'un « template »
- Ajout des « composants »
- Importation des « template »

- Utilisation et application des templates prédéfinis :

- Base de données (Oracle, MySQL, MSSQL...)
- DHCP
- DNS
- Citrix
- IIS
- Exchange....

- Monitoring des évènements Windows.

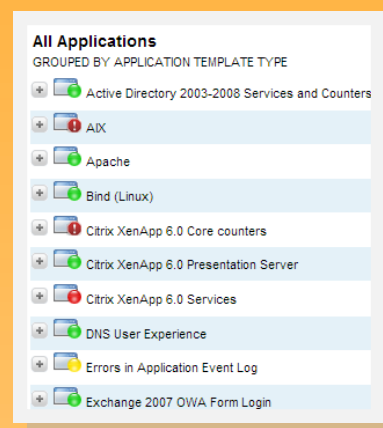
- Customisation des vues et des alertes.

- Surveillances VMWare / HyperV.

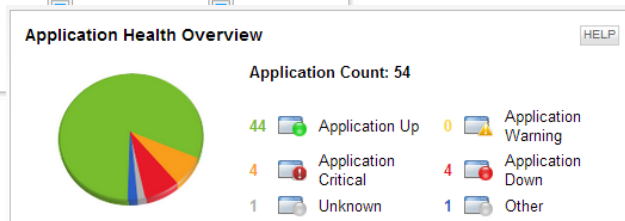
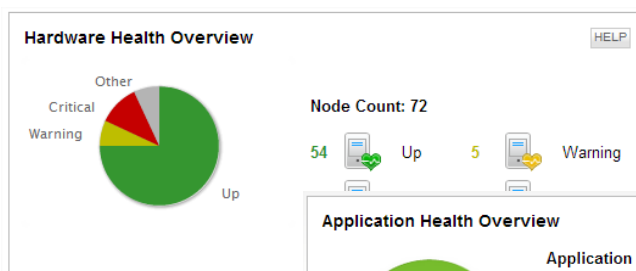
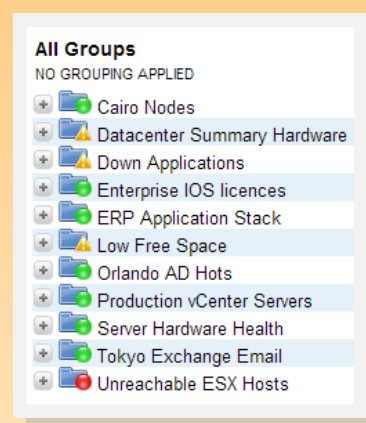
- Surveillances Hardware.

- Gestion des groupes (Business Group).

- Gestion des rapports sur les applications.



PROCESS NAME	APPLICATION NAME	NETWORK NODE	CPU LOAD
encsvc.exe	Citrix XenApp 6.0 Services	NienningsLab01	2.43%
lsass.exe	Active Directory 2003-2008 Services and Counters	Orlando-AD2	1.28%
lsass.exe	Active Directory 2003-2008 Services and Counters	Orlando-AD1	1.28%
lsass.exe	Active Directory 2003-2008 Services and Counters	TOK-ALPHA-2KB-D.alpha.local	1.28%
lsass.exe	Active Directory 2003-2008 Services and Counters	VM-Test	1.28%
ChSFSvc.exe	Citrix XenApp 6.0 Services	NienningsLab01	0.83%
svchost.exe	Microsoft Network Policy Server RADIUS Server	LAB-AUS-NPS-01.lab.tex	0.66%
svchost.exe	Active Directory 2003-2008 Services and Counters	TOK-ALPHA-2KB-D.alpha.local	0.66%
svchost.exe	Active Directory 2003-2008 Services and Counters	Orlando-AD2	0.66%
svchost.exe	Active Directory 2003-2008 Services and Counters	VM-Test	0.66%



Formation Solarwinds

Contenu de la formation :

⇒ Add-ons Orion (E) - Rendu utilisateurs

Cette partie peut être réalisée sur une maquette Orsenna ou sur votre environnement en fonction de l'accessibilité aux équipements et de votre besoin.

- VoIP & Network Quality Manager :

- Création d'opération IPSLA

- HTTP
- VoIP
- DHCP
- DNS...

- Analyse des compteurs dans l'interface web.

- Surveillance Call Manager (si disponible)

- Analyse des fichiers de communications CDR (si disponible).

- Gestion des alertes spécifiques.

- WPM (Web Performance Monitor):

- Utilisation du « Recorder »

- Utilisation du « Player »

- Création d'un enregistrement et intégration dans la console

- Gestion des alertes spécifiques.

All IP SLA Operations

GROUPED BY OPERATION TYPE, OPERATION

- + HTTP
- + DHCP
- + DNS
- + FTP
- + ICMP Echo
- + TCP Connect
- + UDP Echo
- + VoIP UDP Jitter
- + ICMP Path Jitter

All Transactions

GROUPED BY LOCATION

- Austin
 - + Login to Thwack.com from Austin
 - + Oracle Web Forms from Austin
 - + Sharepoint from Austin
 - + Solarwinds ipMonitor Demo from Austin
 - + Solarwinds Orion Demo from Austin
 - + Solarwinds Orion SAM from Austin
 - + Solarwinds pages from Austin
 - + Solarwinds UDT from Austin
- Cork
- Tokyo

Top 10 Transactions by Duration

TRANSACTION NAME	DURATION	% OF OPTIMAL
ENIGMA (Java) from Tokyo	45.81 s	1,595%
Exchange 2010 OWA Email Test from Cork	14.10 s	582%
Microsoft from Tokyo	32.17 s	341%
Microsoft from Cork	32.17 s	341%
	6.41 s	259%
	60.53 s	224%

Calls by Region

LAST 15 MINUTES



AUS (AUS-SUB-01)	42 calls
LAF (AUS-SUB-01)	22 calls
NewZealand (AUS-SUB-01)	20 calls
IRL (AUS-SUB-01)	14 calls
SIN (AUS-SUB-01)	13 calls
Rest	20 calls
TOTAL:	131 calls

Transaction Health Overview



- + 13 transactions are currently up
- + 3 transactions are currently warning
- + 4 transactions are currently critical
- + 2 transactions are currently down

Formation Solarwinds

Contenu de la formation :

⇒ Add-ons Orion (F)

Cette partie peut être réalisée sur une maquette Orsenna ou sur votre environnement en fonction de l'accessibilité aux équipements et de votre besoin.

- NTA (NetFlow Traffic Analyzer):

- Configuration des sources Netflow.
- Analyse des flux.
- Gestion des paramètres de rétention.
- Customisation des droits et des alertes.

- IPAM (IP Address Manager):

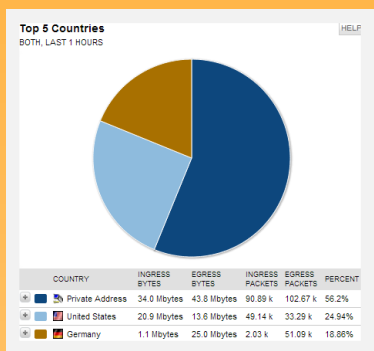
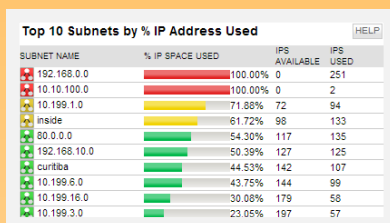
- Paramètres globaux.
- Ajout et suppression d'un serveur DHCP.
- Gestion DHCP & DNS.
- Gestion des droits.
- Customisation des droits et des alertes.
- Utilisation des rapports IPAM.

- UDT (User Device Tracker):

- Paramètres globaux.
- Suivi des utilisateurs.
- Analyse des ports utilisés.
- Customisation des droits et des alertes.

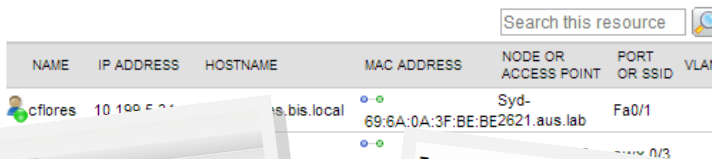
- NTM (Network Topology Mapper):

- Découverte des équipements.
- Cartographie.
- Inventaire.
- Export des données.

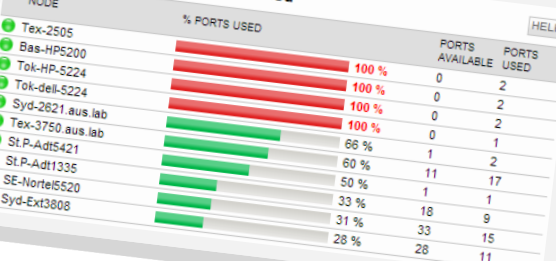
SUBNET NAME	% IP SPACE USED	IPS AVAILABLE	IPS USED
192.168.0.0	100.00%	0	251
10.10.100.0	100.00%	0	2
10.199.1.0	71.86%	72	94
inside	61.72%	98	133
80.0.0.0	54.30%	117	135
192.168.10.0	50.39%	127	125
curitiba	44.53%	142	107
10.199.6.0	43.75%	144	99
10.199.16.0	30.08%	179	58
10.199.3.0	23.05%	197	57

Device Watch List



NAME	IP ADDRESS	HOSTNAME	MAC ADDRESS	NODE OR ACCESS POINT	PORT OR SSID	VLAN
cflores	10.199.5.2	is.bis.local	69:6A:0A:3F:BE:BE	Syd-2621.aus.lab	Fa0/1	
			9F:EE:5F:33:5F:33			

Top 10 Nodes by Percent Ports Used



NODE	% PORTS USED	PORTS AVAILABLE	PORTS USED
Tex-2505	100 %	0	2
Bas-HP5200	100 %	0	2
Tok-HP-5224	100 %	0	2
Tok-dell-5224	100 %	0	2
Syd-2621.aus.lab	100 %	0	2
St.P-Adt1335	66 %	1	2
SE-Norte15520	60 %	11	17
Syd-Ext3808	50 %	33	1
	33 %	18	9
	31 %	33	15
	28 %	28	11

Formation Solarwinds

Centre de formation

Nous disposons de locaux équipés permettant d'assurer tous les types de formation.

Par ailleurs, nos formations INTER-Entreprises (3 jours) sont dispensées uniquement dans notre centre de formation.

Pré-requis

Pour assurer un confort optimum lors de la formation, nous conseillons fortement à chaque participant d'apporter un portable.

Si la solution de supervision est déjà en place dans l'entreprise, un accès à distance sur cet environnement peut permettre de répondre plus rapidement aux éventuelles questions techniques.

Langues

Nos formateurs sont bilingues **Anglais – Français**.

Les formations peuvent donc être dispensées dans les 2 langues.

Environnement

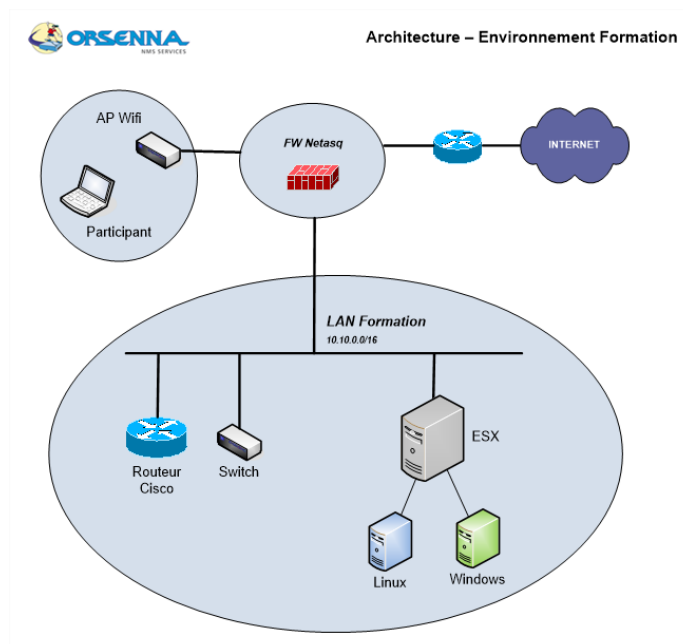
Un accès Internet Wifi sera disponible.

Un accès distant à notre plateforme de formation sera fourni à chaque participant.

La plateforme de formation comprend :

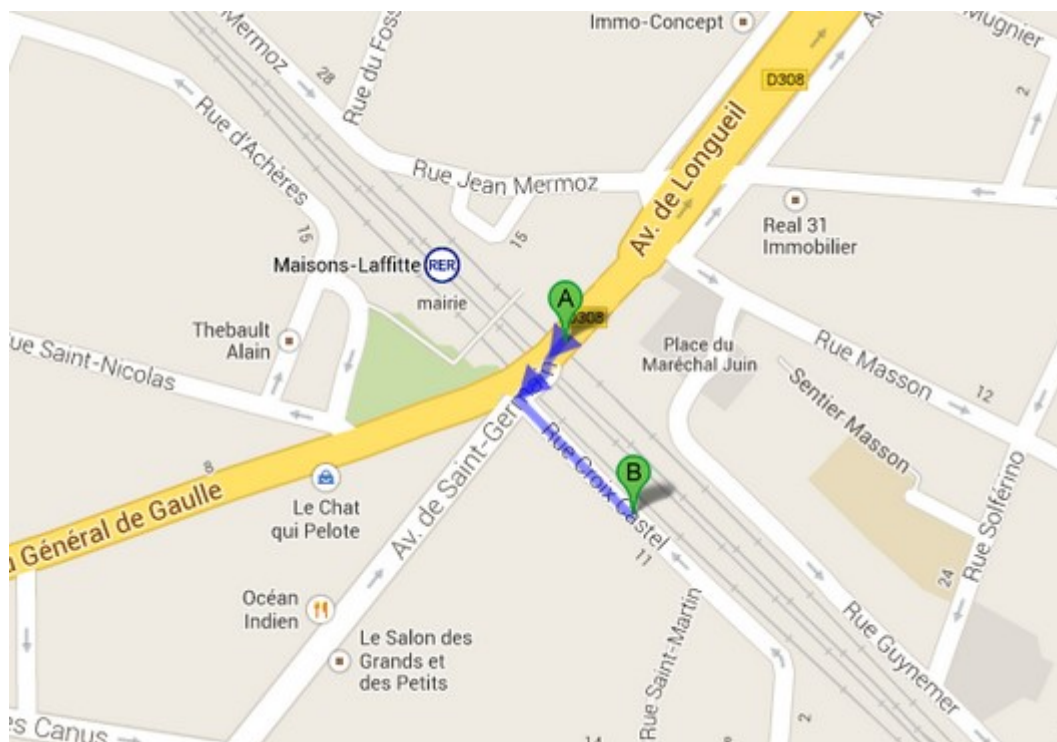
- * Accès à des équipements réseaux au niveau Ping, SNMP, SSH (Routeurs, Switches)
- * Accès à des environnements serveurs au niveau Ping, SNMP et WMI
- * Accès à un environnement Linux

Les documents de formation sur l'outil seront distribués au format électronique PDF.



Formation Solarwinds

Accès au centre



Adresse (B) :

ORSENNA
15 Rue Croix Castel
78600 Maisons-Laffitte
France

Tel : 01 34 93 35 35
Fax : 01 34 93 95 75
E-mail : formation@orsenna.fr

Transports en commun :

Venant de Paris – La Défense :

RER A - direction Cergy ou Poissy => Arrêt **Maisons Laffitte (A)** (15 min)
=> <http://ratp.fr>

Heure—Repas

Les participants sont invités à se présenter à 9h00. Les cours débutent à 9h30 et se terminent à 17h00.

La formation INTER-Entreprise inclut petit déjeuner de bienvenue, déjeuner et café pendant les pauses.

Formation Solarwinds

Formation sur site client

Il est possible que la formation s'exécute dans des locaux différents pour des raisons logistiques, techniques ou budgétaires. Les prérequis logistiques sont décrits ci-dessous :

Outils formateur :

Les formations sont dispensées à l'aide des outils suivants :

- * Documentation de Formation sur l'outil
- * Plate-forme supervision embarquée sur un portable
- * Serveur Linux embarqué sur une VM/portable
- * Routeur Cisco (Monitoring, IP SLA , Netflow)
- * Simulateur logiciel Netflow
- * Logiciel Syslog
- * Logiciel Wireshark
- * Logiciel Snare

Ceci permet une autonomie sur la formation indépendamment des ressources de la salle de formation.

Pré-requis pour la salle de formation

Afin d'enrichir la formation et de bénéficier de plus d'interactivité il est souhaitable que les participants disposent des éléments suivants :

- * Environnement par personne avec une installation du logiciel autonome :
- * Environnement poste de travail Windows => Orion SolarWinds (NPM / NCM / SAM...)
 - Ceci nécessite de disposer de licences d'évaluations qui peuvent être demandées au préalable à Orsenna
- * Accès à des environnements serveurs Windows / Linux au niveau SNMP / WMI
- * Accès à des environnements de Virtualisation (VmWare / Hyper-V).
- * Accès au contrôleur Wifi (supervision des clients / AP...)
- * Accès à Internet

Les équipements nécessaires au niveau de la salle de formation :

- * VidéoProjecteur

A distance

Nous pouvons fournir des cours à distance pour des raisons de coûts ou pour rassembler des personnes de plusieurs sites. Lors d'une formation à distance incluant une partie pratique, les participants pourront également utiliser la plateforme de formation Orsenna afin de réaliser certains exercices.

Si vous le souhaitez il sera également possible de réaliser ces TP sur votre environnement (besoin d'environnement Serveur).

Les prérequis sont les suivants :

- Un Vidéo projecteur pour permettre aux participants de visualiser la présentation (sous forme de Webex).
- Un accès internet afin de se connecter au VPN Orsenna.