

Formation OpManager Standard, Pro & Expert

ManageEngine
OpManager



Sommaire

Offres	p.2
Les lieux - Votre profil	p.2 et 3
Contenu de la formation	p.4
- Présentation générale	p.4
- Présentation fonctionnelle OpManager	p.4/5
- NCM / NFA	p.6
- APM + IPAM	p.7
- VoIP + WAN RTT	p.8
- TP - Labs	p.9
- Examen	p.9
Centre de formation	p.10
- Prérequis	p.10
- Langues	p.10
- Environnement	p.10
- Accès au centre	p.11
- Heures	p.11
Formation sur site client	p.12
- Outils formateur	p.12
- Pré-requis salle de formation	p.12

INTRODUCTION

Vous souhaitez :

- * **Mettre en place** votre console de supervision.
- * **Vérifiez** la pertinence des surveillances mises en place.
- * **Consolider** la connaissance du produit.

Nous proposons :

- * **Des formations adaptées à votre environnement**
- * **Un canevas éprouvé** au sein de multiples entreprises.
- * **Une formation interactive** avec la mise en place d'une maquette par vos soins avec l'aide du formateur.

Ce document n'a pas de valeur juridique, ORSENNA se réserve le droit d'ajouter ou de modifier celui-ci sans avertissement préalable ni préavis.

ORSENNA - NMS Services

15, Rue Croix Castel - 78600 Maisons Laffitte - France
Tél : +33 (0)1 34 93 35 35 - Fax : +33 (0)1 34 93 95 75
www.orsenna.com

Formation OpManager

Les lieux

- * Sur site Client : Cette formation peut être personnalisée et basée sur l'ensemble des compétences des clients. Sur demande, nous pouvons utiliser directement l'environnement du client plutôt que celui de notre labo. (Max 5 Participants).
- * A distance : Formation en écran partagé, permettant d'importantes économies. Cette formation peut également être adaptée selon vos besoins.
- * Au centre de formation : Sur place, vous pourrez profiter de nos installations, composées de milliers de routeurs simulées, commutateurs, serveurs ainsi que d'un large panel d'applications. (Max 5 Participants).

Votre offre / profil

Différents modules vous permettent de sélectionner l'offre qui vous convient, le détail des modules est disponible sur les pages suivantes.

Canevas	Présentation Générale Supervision	Présentation fonctionnelle OpManager	NCM + NFA	APM	VoIP + WAN + IPAM	Module de TP	Examen + Correction
Modules	A	B	C	D	E	F	G
Durée (à titre indicatif)	2h	10h	6h	6h	6h	6h	3H
Théorie	X			X			
Théorie + Partie pratique		X	X		X	X	X
Formation							
Standard (2j) Modules AB (~12h)	X	X					
Pro (3j) Modules AB + 1 Add-on ou TP	X	X	+ 1 module « Plugin », « TP », « Examen » au choix (en fonction de la durée)				
Expert (5j) Modules AB + 3 Add-on ou TP	X	X	+ 3 modules « Plugin », « TP », « Examen » au choix (en fonction de la durée)				

NB : Les formations ne peuvent accueillir plus de **5 participants** pour garantir la qualité des cours dispensés.

Un module de TP est disponible pour les formations afin de vous faire manipuler plus en détail les différents logiciels.

Vous avez donc la possibilité d'ajuster le contenu des formations comme vous souhaitez, par exemple il est possible d'inclure dans une formation :

- * Présentation Générale Supervision (A) + Présentation fonctionnelle OpManager (B)
- * APM (D) ==> Partie théorique uniquement.
- * 2 Modules de TP

Soit un total de 5 jours de formation.

Formation OpManager

Contenu de la formation :

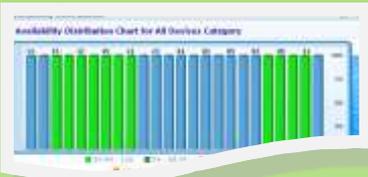
⇒ **Présentation générale de la supervision (A)**

- Les offres de supervision du marché.
- Présentation des protocoles liés à la supervision :
 - SNMP
 - WMI
 - Syslog
 - Trap SNMP
 - Netflow
 - IPSLA...
- Etude du projet & mise en place
- Présentation des modules et de l'architecture OpManager.

⇒ **Présentation fonctionnelle d'OpManager (B)**

Cette partie peut être réalisée sur une maquette Orsenna ou sur votre environnement en fonction de l'accessibilité aux équipements et de votre besoin.

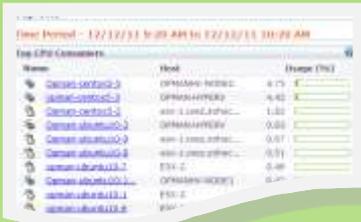
- Validation des prérequis & installation.
- Définition des objets réseaux.
- Découverte des équipements.
- Intégration switches et routeurs + surveillances.
 - CPU.
 - Mémoire.
 - Etat Matériel (Power Supply, FAN, Température...).
 - Etat des ports.
 - Surveillance des débits sur les liens.
- Utilisation d'un Mib Walker.
 - Intégration de valeurs spécifiques (STP, HSRP...)



Formation OpManager

Contenu de la formation :

⇒ **Présentation fonctionnelle d'OpManager (B) - Suite**



Name	Host	Usage (%)
Centos-001000-0	OPMAN-HEM-0	8.75
Centos-001000-0	OPMAN-HEM-0	4.40
Centos-001000-0	win-Linux-001000-0	1.00
Centos-001000-0	OPMAN-HEM-0	0.00
Centos-001000-0	win-Linux-001000-0	0.07
Centos-001000-0	win-Linux-001000-0	0.51
Centos-001000-0	EX-2	0.40
Centos-001000-0	OPMAN-HEM-0	0.00
Centos-001000-0	EX-2	0.00
Centos-001000-0	EX-2	0.00



- Intégration serveurs :
 - CPU.
 - Disque.
 - Mémoire.
 - TCP port.
- Virtualisation
 - Intégration des équipements VmWare / HyperV
 - Etat matériel des hosts ESX.
 - Analyse des compteurs.
- Gestion des rapports.
- Gestion de la base de données.
- Gestions des événements (Traps Snmp, Syslog).
- Alertes et notifications.
- Configuration & customisation du Web.
- Gestion de la cartographie.
- Kiwi Syslog:
 - Utilisation de Kiwi Syslog.
 - Création des règles.
 - Création des filtres.
 - Filtrage du message.
 - Filtrage de l'adresse IP.
 - Filtrage sur la criticité...
 - Création des actions.
 - Envoyer les messages critiques à OpManager
 - Enregistrer l'ensemble des évènements.
 - Afficher les évènements par type...



Formation OpManager

Contenu de la formation :

⇒ **Adds-ons OpManager (C) - Gestion des configurations + NetFlow**

Cette partie peut être réalisée sur une maquette Orsenna ou sur votre environnement en fonction de l'accessibilité aux équipements et de votre besoin.



- NCM (Network Performance Monitor):
 - Intégration des équipements dans NCM.
 - Explication sur les prérequis (Backup / Upgrade)
 - Mise en place de job NCM :
 - Backup
 - Politique de conformité
 - Création de rapport de conformité.
 - Détection des modifications en temps réel.
 - Gestion des alertes.
 - Customisation des vues.
 - Utilisation du gestionnaire d'approbation (validation de l'exécution des commandes).

- NFA (NetFlow Analyzer) :
 - Configuration des sources Netflow.
 - Analyse des flux.
 - Gestion des paramètres de rétention.
 - Gestion des rapports.



Formation OpManager

Contenu de la formation :

⇒ **Adds-ons OpManager (D) - Gestion des applications**

Cette partie peut être réalisée sur une maquette Orsenna ou sur votre environnement en fonction de l'accessibilité aux équipements et de votre besoin.



- APM (Application Performance Management):
 - Surveillances basiques Windows & Linux:
 - Services
 - Processus
 - VMWare
 - Java JMX...
 - Utilisation et application des templates prédéfinis :
 - Base de données (Oracle, MySQL, MSSQL...)
 - DHCP
 - DNS
 - FTP
 - Citrix
 - IIS
 - Exchange...
 - Utilisation du Mib Walker.
 - Monitoring Transactions Web.
 - Surveillances WMI, SNMP, Telnet, SSH.
 - Utilisation du moteur de découverte.
 - Monitoring des évènements Windows.
 - Customisation des vues et des alertes.
 - Surveillances VMWare / HyperV.
 - Ges-



Formation OpManager

Contenu de la formation :

⇒ Add-ons OpManager (E) - Rendu utilisateurs + IPAM

Cette partie peut être réalisée sur une maquette Orsenna ou sur votre environnement en fonction de l'accessibilité aux équipements et de votre besoin.

- VoIP :

- Création d'opération IPSLA
 - HTTP
 - VoIP
 - DHCP
 - DNS...
- Analyse des compteurs dans l'interface web.
- Gestion des alertes spécifiques.

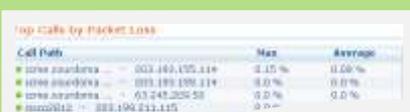
- WAN RTT :

- Création des opération IPSLA
- Utilisation des dashboards liés aux liens WAN.
- Gestion des alertes spécifiques.

- IPAM (IP Address Manager):

- Paramètres globaux.
- Intégration avec Active Directory.
- Ajout et suppression d'un serveur DHCP.
- Customisation des droits et des alertes.

- Utilisation des rapports IPAM.



Cell Path	Max	Average
some.yourdomain.com - 203.193.155.114	0.15 %	0.00 %
some.yourdomain.com - 203.193.155.114	0.0 %	0.0 %
some.yourdomain.com - 63.245.209.50	0.0 %	0.0 %
some2012 - 203.193.211.115	0.0 %	0.0 %



Locations
cisco2012
ccme.yourdomain.com
203.193.155.114
203.193.155.114
63.245.209.50



The collage displays several key OpManager dashboards:

- Business Views:** A map of the United States with a highlighted path between two locations.
- Link Details:** A pop-up window showing status (Trouble), IP addresses, and a message about packet loss threshold violation.
- Traffic (% Utilization):** A line graph showing traffic utilization over time, with a 1-minute average.
- Jitter, Pack. Loss, Latency:** A horizontal bar chart comparing these metrics across different links.
- Top Calls by Packet Loss:** A table listing call paths and their respective maximum and average packet loss percentages.

Formation OpManager

Contenu de la formation :

⇒ TP - Exercices LAB (F)

Un module de TP est disponible pour les formations afin de vous faire manipuler plus en détail les différents logiciels. Ce module de TP peut se dérouler sur une ou plusieurs journées en fonction de vos besoins.

Exemple de TP - découverte des équipements:

- * Mise en place des prérequis sur les équipements (SNMP, comptes...).
- * Ajout des équipements à la console de supervision.
- * Mise en place de surveillances basiques.
- * Mise en place de surveillances spécifiques (utilisation du Mib Walker).
- * Personnalisation des vues afin d'afficher les compteurs...

⇒ Examen (G)

En fin de formation un examen peut être organisé afin de valider l'ensemble des connaissances acquises sur les technologies et le logiciel OpManager. Une correction avec le formateur sera dispensée à la fin de l'examen.

Un certificat sera remis à chaque participant .



Formation OpManager

Centre de formation

Nous disposons de locaux équipés permettant d'assurer tous les types de formation.

Pré-requis

Pour assurer un confort optimum lors de la formation, nous conseillons fortement à chaque participant d'apporter un portable Windows 7+.

Si la solution de supervision est déjà en place dans l'entreprise, un accès à distance sur cet environnement peut permettre de répondre plus rapidement aux éventuelles questions techniques.

Langues

Nos formateurs sont bilingues **Anglais – Français**.

Les formations peuvent donc être dispensées dans les 2 langues.

Environnement

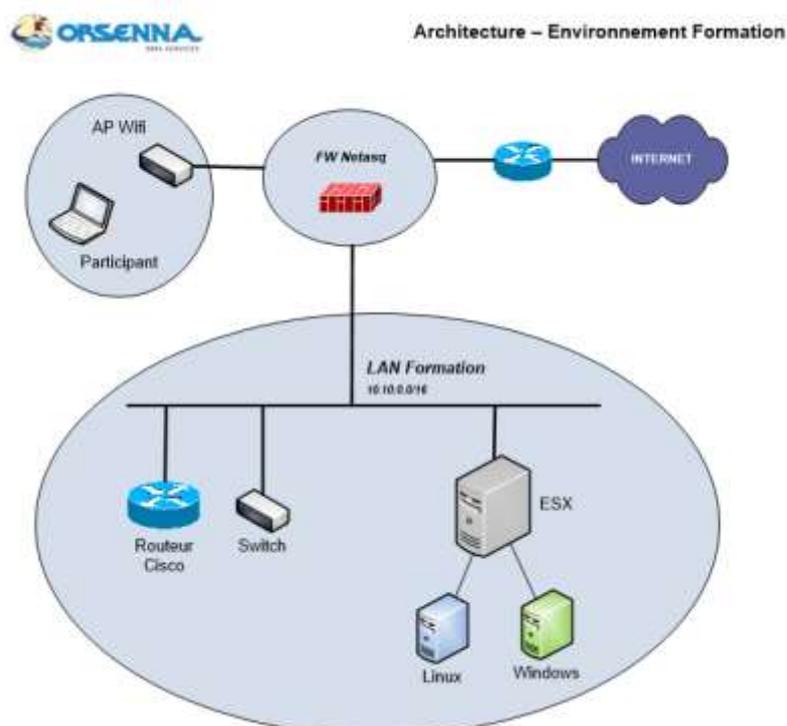
Un accès Internet Wifi sera disponible.

Un accès distant à notre plateforme de formation sera fourni à chaque participant.

La plateforme de formation comprend :

- * Accès à des équipements réseaux au niveau Ping, SNMP, SSH (Routeurs, Switches)
- * Accès à des environnements serveurs au niveau Ping, SNMP et WMI
- * Accès à un environnement Linux

Les documents de formation sur l'outil seront distribués au format électronique PDF.



Formation OpManager

Formation sur site client

Il est possible que la formation s'exécute dans des locaux différents pour des raisons logistiques, techniques ou budgétaires. Les prérequis logistiques sont décrits ci-dessous :

Outils formateur:

Les formations sont dispensées à l'aide des outils suivants :

- * Documentation de Formation sur l'outil
- * Plate-forme supervision embarquée sur un portable
- * Serveur Linux embarqué sur une VM/portable
- * Routeur Cisco (Monitoring, IP SLA , Netflow)
- * Simulateur logiciel Netflow
- * Logiciel Syslog
- * Logiciel Wireshark
- * Logiciel Snare

Ceci permet une autonomie sur la formation indépendamment des ressources de la salle de formation.

Pré-requis pour la salle de formation

Afin d'enrichir la formation et de bénéficier de plus d'interactivité il est souhaitable que les participants disposent des éléments suivants :

- * Environnement par personne avec une installation du logiciel autonome :
 - Windows Server avec les prérequis installés et les outils (Opmanager / NCM / APM...)
 - Ceci nécessite de disposer de licences d'évaluations qui peuvent être demandées au préalable à Orsenna
- * Accès à des équipements réseaux au niveau SNMP (Routeurs, Switches)
 - Un routeur et un switch
- * Accès à des environnements serveurs au niveau SNMP et WMI
 - Un serveur
- * Accès à une imprimante réseau au niveau SNMP
 - Imprimante HP
- * Accès à Internet

Formation OpManager

Les équipements nécessaires au niveau de la salle de formation :

- * VidéoProjecteur

Les équipements souhaitables

- * 1 Routeur
- * 1 Switch
- * 1 Serveur
- * 1 Imprimante

Sur les équipements mis à disposition :

- * SNMP mis en place
- * Accès SSH routeur et switch
- * Compte d'administration Windows

